



CONSEJO NACIONAL DE LA PERSONA ENVEJECIENTE (CONAPE)

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION-OAI

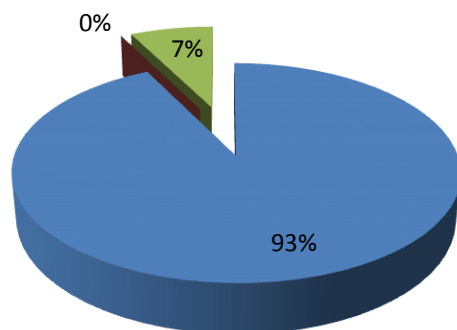
Informe de Gestión

Agosto-Octubre 2017

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) del Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) Recibió durante el periodo del 01 Agosto al 14 de Octubre 2017, un total de Veinticinco (25) solicitudes de información por la vía digital, dando respuesta rápida, efectiva y satisfactoriamente a cada una de ellas. Las mismas procedían de estudiantes universitarios, consultas sobre nuestra gestión y servicios e informaciones solicitadas por clientes internos, dando cumplimiento a lo establecido en la ley 200-04. Se Recibieron y gestionaron además un total de Dos (2) solicitudes, quejas y Sugerencias atravez del portal de atención ciudadana Línea-311 y de manera física no se recibió ninguna solicitud durante este periodo.

Solicitudes OAI Agosto-Octubre 2017

■ solicitudes Digitales ■ solicitudes físicas ■ quejas y sugerencias 311



I. Relación de Solicitudes, Quejas y sugerencias del Sistema de atención Ciudadana Línea- 311.

No.	Tipo	Caso	Creado	Cierre	Total Días Hábiles
1	QUEJAS	Q2017101307969	13 de Octubre del 2017	19 de octubre 2017	4
2	QUEJAS	Q2017101307970	14 de Octubre del 2017	20 de octubre 2017	4

II. Relación de Solicitudes de Información Vía Correo Electrónico

No.	FECHA SOLICITUD	INFORMACION SOLICITADA	FECHA DE RESPUESTA	CANTIDAD DE DIAS HABILES
1	01 Agosto.	Información para elaboración de tesis estudiantes de UNIBE sobre los derechos de los adultos mayores, cantidad de asilo, cantidad de envejecientes en el país...	01 Agosto.	0
2	3 Agosto.	Solicitud de pasos para ingresar a un Envejeciente a un centro	03 Agosto.	0
3	03 Agosto.	Solicitud de pasos para ingresar a un Envejeciente a un centro	03 Agosto.	0
4	04 Agosto.	solicitud de empleo	10 Agosto.	4
5	04 Agosto.	Solicitud de ayuda para Envejeciente	14 Agosto.	6
6	19 Agosto.	Requisitos de ayuda al Envejeciente	25 Agosto.	4
7	20 Agosto.	solicitud de empleo	20 Agosto.	0
8	21-ago-17	Información para elaboración de tesis estudiantes de UNICARIBE sobre los derechos humanos de los adultos mayores	24 Agosto.	3
9	24 Agosto.	Información para elaboración de tesis estudiantes de UNICARIBE sobre los derechos humanos de los adultos mayores	01 Sept.	7

10	30 Agosto.	Requisitos para crear un Hogar de diurno y nocturno para ancianos	05 Sept.	4
11	01 Sept.	solicitud de empleo	05 Sept.	2
12	05 Sept.	Denuncia de maltrato a Envejeciente	05 Sept.	0
13	05 Sept.	solicitud de empleo	05 Sept.	0
14	12 Sept.	Información sobre procedimiento de solicitud de pañales Desechables	15 Sept.	3
15	15 Sept.	Información sobre la ley 352-98, centros de protección a los envejecientes, costo de internamiento en los centros ...	27 Sept.	8
16	22 Sept.	Solicitud autorización para aplicar instrumento de recolección de datos sobre los derechos humanos de los adultos mayores	06 Octubre.	10
17	26 Sept.	información sobre norma que rigen el sistema de salud y atención a los adultos mayores e informes sobre los centros	12 Octubre.	12
18	28 Sept.	Solicitud de cita para denuncia en departamento legal	28 Sept.	0
19	29 Sept.	Requisitos para recibir subvención	29 Sept.	0
20	29 Sept.	Requisitos de solicitud pensión a envejecientes	02 Octubre.	1
21	03 Octubre.	Solicitud de ayuda para Envejeciente	03 Octubre.	0
22	03 Octubre.	Requisitos de solicitud pensión a envejecientes	05 Octubre.	2
23	02 Octubre.	Solicitud de ayuda para Envejeciente	09 Octubre.	5
24	09 Octubre.	Solicitud de pasos para ingresar a un Envejeciente a un centro	10 Octubre.	1
25	14 Octubre.	información sobre centros y las actividades recreativas que se realizan para los adultos mayores	16 Octubre.	1